



Algemene voorwaarden Vibes Communicatie-advies & Publishing (KvK 33299561)

Artikel 1 Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de vennootschap onder firma Vibes Communicatie-Advies & Publishing, kantoorhoudende in Ermelo, aan de Nieuwelaan 15 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 33.299.561 ("*Vibes Communicatie-Advies & Publishing*"). De voorwaarden zijn tevens van toepassing op de aan dergelijke overeenkomsten voorafgaande en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen en aanvullende – en vervolgoopdrachten.
2. Vibes Communicatie-Advies & Publishing levert de volgende diensten: de zogeheten Vibes voor je merk scan, positionering, bedenken van pay-offs (slogans), tone of voice, copywriting, SEO-copywriting, feedback geven op gebied van e-mailcampagnes en webpagina's, bedenken van bedrijfs- en productnamen, brainstormen en concepten, creatieve concepten, internal branding/alignment, contentstrategie / social media, onderhoud, alsmede customer journey / persona's.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden geacht eerst overeen te zijn gekomen, nadat deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch door beide partijen zijn bevestigd.
4. Communicatie over deze algemene voorwaarden en overige correspondentie vindt uitsluitend plaats per e-mail. Degene die de opdracht bevestigt, geldt als juridische opdrachtgever van Vibes Communicatie-Advies & Publishing.
5. Indien in deze voorwaarden 'opdrachtgever' wordt vermeld, wordt daarmee een opdrachtgever van Vibes Communicatie-Advies & Publishing bedoeld. Deze voorwaarden kunnen echter tevens van toepassing zijn op een rechtsverhouding tussen Vibes Communicatie-Advies & Publishing en derden.

Artikel 2 Honoraria, offertes, leveringen

1. Honorering van Vibes Communicatie-Advies & Publishing geschiedt op basis van een richtprijs, tenzij tussen partijen een andere wijze van beloning is overeengekomen.
2. Vibes Communicatie-Advies & Publishing brengt altijd een offerte uit. Deze offerte is vrijblijvend en een maand geldig gerekend vanaf de dagtekening. Bij spoedopdrachten is het mogelijk dat de offerte wordt uitgebracht, nadat de werkzaamheden reeds zijn aangevangen.
3. Vibes Communicatie-Advies & Publishing vermeldt in offertes een prijs exclusief BTW, eventuele reizen, eventuele reis- en verblijfskosten, en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij anders is vermeld in de offerte.
4. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld. Indien opdrachtgever na het uitbrengen van de offerte wijzigingen aanbrengt in de opdracht die tot extra werkzaamheden leiden, zal Vibes Communicatie-Advies &



Publishing opdrachtgever wijzen op de daarmee gepaard gaande prijsverhoging die opdrachtgever is verschuldigd. Het staat Vibes Communicatie-Advies & Publishing overigens vrij om een nieuwe, te accorderen, offerte uitbrengen voor dat meerwerk.

5. Vibes Communicatie-Advies & Publishing is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is uitgebracht met de opdrachtgever te verrekenen.
6. Bij een looptijd van meer dan een jaar behoudt Vibes Communicatie-Advies & Publishing het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen; Vibes Communicatie-Advies & Publishing zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.
7. Vibes Communicatie-Advies & Publishing heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen; eventuele directe of indirecte, uit wettelijke maatregelen voortvloeiende extra kosten mogen, met ingang van de eerstvolgende factuurdatum, aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 3 Betaling

1. Vibes Communicatie-advies & Publishing is in ieder geval gerechtigd om zijn factuur te versturen na oplevering. Bij projecten die twee weken of langer duren zal iedere week een factuur worden verzonden.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, waarna opdrachtgever in verzuim verkeert. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Vibes Communicatie-advies & Publishing kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt. Vibes Communicatie-advies & Publishing heeft, wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Vibes Communicatie-advies & Publishing heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente van 8% per jaar verschuldigd. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Vibes Communicatie-advies & Publishing op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente, gerekend vanaf datum van verzuim en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
7. Vibes Communicatie-advies & Publishing kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Vibes Communicatie-advies & Publishing kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en buitengerechtigde incassokosten worden voldaan.
8. Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Vibes Communicatie-advies & Publishing verschuldigde.
9. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten (BIK-staffel) en bedragen minimaal € 250,00 exclusief omzetbelasting.

Artikel 4 Wijziging, opschorting en ontbinding

1. Indien in de acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht komt de overeenkomst pas tot stand, indien Vibes Communicatie-Advies & Publishing schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
2. Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever niet gerechtigd een overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij Vibes Communicatie-Advies & Publishing schriftelijk met annulering instemt.
3. Vibes Communicatie-Advies & Publishing is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst tussentijds te beëindigen.
4. Vibes Communicatie-Advies & Publishing heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, in het geval van de opdrachtgever het faillissement, een surséance van betaling dan wel een schuldsanering wordt uitgesproken. Hetzelfde geldt in het geval van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever of wanneer deze de onderneming staakt, de onderneming ontbindt en/of vereffent.
5. Wanneer een toestand intreedt als bedoeld in het vorige lid heeft Vibes Communicatie-Advies & Publishing het recht om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het totaal van de openstaande facturen in het geheel ineens op te eisen van de opdrachtgever.



Artikel 5 Uitvoering en klachten

1. Ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst zal de opdrachtgever Vibes Communicatie-Advies & Publishing steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Vibes Communicatie-Advies & Publishing is verstrekt, heeft Vibes Communicatie-Advies & Publishing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Vibes Communicatie-Advies & Publishing voert opdrachten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Op hem rust ter zake slechts een inspanningsverplichting. Vibes Communicatie-Advies & Publishing kan voor de uitvoering van de overeenkomst medewerkers en/of derden inschakelen dan wel met derden samenwerken. Aan medewerkers en derden komt tevens een beroep op deze voorwaarden toe, ook nadat hun rechtsverhouding tot Vibes Communicatie-Advies & Publishing is geëindigd. De opdrachtgever machtigt Vibes Communicatie-Advies & Publishing algemene – en specifieke voorwaarden van derden namens hem te aanvaarden.
4. Klachten over de door Vibes Communicatie-Advies & Publishing verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Vibes Communicatie-Advies & Publishing.

Artikel 6 Levertijden

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Vibes Communicatie-Advies & Publishing ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Vibes Communicatie-Advies & Publishing.
2. Indien Vibes Communicatie-Advies & Publishing zijn werkzaamheden tijdelijk moet opschorten als gevolg van oorzaken die hem niet kunnen worden toegerekend, bijvoorbeeld het wachten op informatie of terugkoppeling van de opdrachtgever, zal Vibes Communicatie-Advies & Publishing het reeds gerealiseerde deel in rekening brengen.
3. Opdrachtgever is gerechtigd om de opdracht te annuleren, indien naar zijn oordeel te lang wordt gewacht met het aanvangen van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Vibes Communicatie-Advies & Publishing correspondeert en levert uitsluitend per e-mail. Indien Vibes Communicatie-Advies & Publishing kan bewijzen dat zijn aan opdrachtgever verzonden e-mails daadwerkelijk zijn verzonden, geldt dat als bewijs voor de stelling dat door hem is geleverd.



Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Bewezen aansprakelijkheid van Vibes Communicatie-Advies & Publishing is, behoudens opzet of grove schuld van Vibes Communicatie-Advies & Publishing, in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door zijn aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de voor de werkzaamheden van Vibes Communicatie-Advies & Publishing onder de betreffende opdracht betaalde vergoeding, met een maximum van €2.500. In geen geval kan Vibes Communicatie-Advies & Publishing aansprakelijk worden gehouden voor schade die door derden is veroorzaakt en evenmin voor indirecte- of gevolgschade en schade veroorzaakt door discontinuïteit van de onderneming van opdrachtgever.
2. Vibes Communicatie-Advies & Publishing is in geen geval aansprakelijk voor fouten van door hem ingeschakelde derden, zoals vormgevers. De opdrachtgever vrijwaart Vibes Communicatie-Advies & Publishing van aanspraken van ingeschakelde derden in verband met zijn eventuele vorderingen jegens die derden. De opdrachtgever vrijwaart Vibes Communicatie-Advies & Publishing tevens van eventuele vorderingen van andere derden.
3. Vibes Communicatie-Advies & Publishing is niet aansprakelijk, indien opdrachtgever documenten van Vibes Communicatie-Advies & Publishing kwijtraakt. Evenmin is Vibes Communicatie-Advies & Publishing aansprakelijk voor letselschade of gevolgschade als gevolg van de toepassing of uitvoering van door Vibes Communicatie-Advies & Publishing geleverde teksten.

Artikel 8 Overmacht

1. Vibes Communicatie-Advies & Publishing kan zich in de volgende omstandigheden beroepen op overmacht: stroomstoring, situaties van oorlog, mobilisatie (terroristische) aanslagen, brand – en andere vernietigingen, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stakingen, overheidsmaatregelen, onder meer in het geval van pandemieën en epidemieën, en overige belemmerende omstandigheden, waarop Vibes Communicatie-Advies & Publishing geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Indien opdrachtgever bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Vibes Communicatie-Advies & Publishing bevoegd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.



Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Vibes Communicatie-Advies & Publishing verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet dan wel anderszins, berusten bij Vibes Communicatie-Advies & Publishing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever materiaal aan Vibes Communicatie-Advies & Publishing ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door Vibes Communicatie-Advies & Publishing, zoals rapporten, adviezen, conceptteksten, schetsen, tekeningen, software en hand-outs, dan staat opdrachtgever ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen dergelijk terbeschikkingstelling of het daarmee beoogd gebruik, bewerking of integratie in teksten door Vibes Communicatie-Advies & Publishing. Opdrachtgever vrijwaart Vibes Communicatie-Advies & Publishing uitdrukkelijk tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat zodanige terbeschikkingstelling, gebruik, bewerking of integratie in teksten inbreuk maakt op enig recht van die derden.
3. Vibes Communicatie-Advies & Publishing heeft tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Vibes Communicatie-Advies & Publishing verleent de opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat en zolang als de opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens Vibes Communicatie-Advies & Publishing heeft voldaan. Indien de opdrachtgever in die nakoming tekortschiet, heeft Vibes Communicatie-Advies & Publishing de bevoegdheid de opdrachtgever met een enkele mededeling het recht op (het voortzetten van) het gebruik als bedoeld in de eerste volzin van dit lid met onmiddellijke ingang te ontzeggen, op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete van € 250,00 voor iedere dag dat deze wanprestatie voortduurt.
5. Alle door Vibes Communicatie-Advies & Publishing verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, conceptteksten, schetsen, tekeningen, software en hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om intern in het kader van de opdracht aan Vibes Communicatie-Advies & Publishing te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Vibes Communicatie-Advies & Publishing worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
6. Vibes Communicatie-Advies & Publishing heeft het recht werk voor de opdrachtgever of delen daarvan te gebruiken voor referentiedoeleinden, eigen promotie of publicatie, een en ander met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever hiermee niet instemt, dient hij dat na opdrachtverlening direct uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te maken.



Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen, waaronder door Vibes Communicatie-Advies & Publishing ingeschakelde derden jegens wie de geheimhoudingsverplichting niet geldt, nemen strikte geheimhouding in acht met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens van de ander waarvan zij kennis nemen in het kader van de overeenkomst.
2. Partijen blijven ook na beëindiging van de overeenkomst deze geheimhoudingsverplichting in acht nemen.

Artikel 11 Geschiloplossing en forumkeuze

1. De rechtsverhouding met Vibes Communicatie-Advies & Publishing wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Partijen zullen na het ontstaan van een geschil zich tot het uiterste inspannen om deze op minnelijke wijze samen op te lossen en moeten zich daarvoor aantoonbaar inspannen. Indien deze wijze van conflictoplossing niet tot oplossing van het geschil leidt, zijn partijen bevoegd om de zaak voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter. Ook kunnen zij ervoor kiezen om de zaak samen aan een kantonrechter naar keuze voor te leggen.
3. Uitsluitend de in de vestigingsplaats van Vibes Communicatie-Advies & Publishing competentie hebbende rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen betreffende die rechtsverhouding, behoudens voor zover wet of verdrag dwingend anders bepalen.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Vibes Communicatie-Advies & Publishing heeft het recht met hem gesloten overeenkomsten alsmede de daarmee samenhangende (overige) rechtsverhoudingen in te brengen in dan wel over te dragen aan een derde, in het bijzonder bij een wijziging van de rechtsvorm waarin Vibes Communicatie-Advies & Publishing zijn onderneming uitoefent en/of bij een overdracht van die onderneming. De opdrachtgever geeft hiervoor bij voorbaat toestemming.
2. Vibes Communicatie-Advies & Publishing kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Na een dergelijke wijziging maken de gewijzigde voorwaarden deel uit van de overeenkomst met de opdrachtgever. In afwijking van de vorige volzin blijven de voorwaarden zoals die golden ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst van opdracht van kracht in het geval de opdrachtgever binnen drie maanden na het bekend worden met bedoelde wijziging van de voorwaarden Vibes Communicatie-Advies & Publishing laat weten de overeenkomst om die reden te willen beëindigen. In dat geval zal hetzij Vibes Communicatie-Advies & Publishing die beëindiging accepteren,



- hetzij schriftelijk laten weten dat de voorwaarden zoals die golden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst blijven gelden.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechtsverhouding met of vorderingen op Vibes Communicatie-Advies & Publishing over te dragen of te verpanden aan derden.